

Felanmälan

Felanmälan avseende fastigheten eller er bostad
föreningens förvaltaring [Allgranth](#) Fastighets
Felanmälan kan göras dygnet runt på vår hemsida eller
på telefon.



Logg in på: <https://www.allgranth.se>

Välj "FELANMÄLAN BRF" för felanmälan gällande föreningens ansvarsområde
[Ange alltid namn och lägenhetsnummer och kontaktinformation vid felanmälan.](#)

Telefon kontorstid: 08 - 420 380 81

(Öppettider: Helgfria vardagar: 07:00-16:00. Lunchstängt 11:00-11:30)

Akut/Jour, Kvällar/nätter & Helgdagar

Dygnets fastighetsjour: Telefon: 08 - 18 70 00

Beroende på felanmälan typ och prioritet.

Är ärendet en privat beställning, får beställaren en återkoppling inom 48 timmar.

Är ärendet akut, får beställaren en återkoppling inom ett par timmar.

Är ärendet en anmälan på exempelvis, en dörr eller lampa i trapphuset som behöver åtgärdas, så planeras det alltid in i den mån det går, till kommande fastighetsrondering förutsatt prioritet.

Övriga felanmälan

Felanmälan avseende [hiss](#) görs till [ITK AB](#) på telefon 08-564 350 10.

Felanmälan avseende [aptuslås/låsbrickor/bokning av tvättstuga och träfflokal](#) görs direkt till styrelsen på styrelsen@hagtornsgarden.info

Felanmälan pga stopp i [sopsugen](#) görs till [Envac](#) direkt på www.envac.se eller 010-265 00 00.

Felanmälan gällande [ekonomi](#) eller Mitt HSB www.hsb.se logga in på Mitt HSB eller 010 442 11 00 öppettider Vardag 08.00 -16,30 Torsdag 08,00 - 16,00

Felanmälan och support av [TV, bredband och telefoni](#) görs hos [Tele2](#): Eventuella frågor gällande tjänster och utbud besvaras av Tele2 Kundservice på telefon 90 222, med öppettider vardagar 08.00-19.00 och lördagar 09.00-15.00. Mer information hittar du även dygnet runt på www.tele2.se.