

Felanmälan

Felanmälan avseende fastigheten eller er bostad
föreningens förvaltning **Allgranth** Fastighets

Felanmälan kan göras dygnet runt på vår hemsida eller
på telefon

Logg in på: <https://www.allgranth.se>



Välj "FELANMÄLAN BRF" för felanmälan gällande föreningens ansvarsområde
[Ange alltid namn och lägenhetsnummer och kontaktinformation vid felanmälan.](#)

Telefon kontorstid: 08 - 420 380 81

(Öppettider: Helgfria vardagar: 07:00-16:00. Lunchstängt 11:00-11:30)

Akut/Jour, Kvällar/nätter & Helgdagar

Dygnets fastighetsjour: Telefon: 08 - 18 70 00

Beroende på felanmälan typ och prioritet.

Är ärendet en privat beställning, får beställaren en återkoppling inom 48 timmar.

Är ärendet akut, får beställaren en återkoppling inom ett par timmar.

Är ärendet en anmälan på exempelvis, en dörr eller lampa i trapphuset som behöver åtgärdas, så planeras det alltid in i den mån det går, till kommande fastighetsrondering förutsatt prioritet.

Övriga felanmälan

Felanmälan avseende **hiss** görs till **ITK AB** på telefon **08-564 350 10**.

Felanmälan avseende **aptuslås/låsbrickor/bokning av tvättstuga och träfflokal** görs direkt till styrelsen på styrelsen@hagtornsgarden.info

Felanmälan pga **stopp i sopsugen** görs till **Envac** direkt på www.envac.se eller **010-265 00 00**.

Felanmälan gällande **ekonomi** eller Mitt HSB www.hsb.se

logga in på Mitt HSB eller 010 442 11 00 öppettider Vardag 08.00 - 16,30 Torsdag 08,00 - 16,00

Felanmälan och support av **TV, bredband och telefoni** görs hos Ownit www.ownit.se/kundservice/kontakt eller **08 - 525 07 300**.